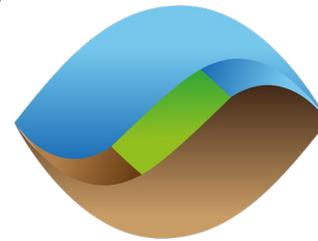


# TUTORIAL DE PAGAMENTO DA COBRANÇA POR RECURSOS HÍDRICOS SIGARH



**INSTITUTO  
ÁGUA E TERRA**



**PARANÁ**

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

# Passo 1: Cadastro no SIGARH

- O primeiro passo é realizar o cadastro no Sistema de Informação para Gestão Ambiental e de Recursos Hídricos – SIGARH;
- Para auxiliar no processo de cadastro, estão disponíveis os seguintes tutoriais:
  - Tutoriais informativos sobre o SIGARH: [acesse aqui](#).
  - [Curso online](#) sobre o SIGARH por meio da Escola de Governo.
- **IMPORTANTE:** Sem o cadastro no SIGARH o usuário não poderá acompanhar a cobrança via Sistema e poderá ficar inadimplente.

# Passo 2: Tela Inicial

- Ao clicar no **ícone** localizado canto superior direito da tela inicial é exibida uma lista com links para diversas funcionalidades, dentre elas a de **Cobrança**;
- A presença de um número circulado em vermelho sobre um dos ícones indica a existência de ações que devem ser verificadas pelo usuário como, por exemplo, a emissão de um novo memorial de cobrança;

The screenshot displays the SIGARH (Sistema de Informações para Gestão Ambiental e de Recursos Hídricos) interface. At the top left is the logo for 'INSTITUTO ÁGUA E TERRA'. The header includes the text 'SIGARH Sistema de Informações para Gestão Ambiental e de Recursos Hídricos'. In the top right corner, there is a user profile section labeled 'Usuário' with a notification icon containing the number '1'. A dropdown menu is open, listing various actions: 'Associação de empreendimento', 'Automonitoramento', 'Cobrança' (highlighted with a purple box and a red '2' next to it), 'Documento emitido', 'Documento revogado pelo instituto', 'Pendências do requerimento', 'Regularização de outorga', 'Renovação de outorga', and 'Resultado de perfuração do poço'. The main content area is divided into three sections: 'Meus Dados' (containing 'Usuário de Recursos Hídricos'), 'Gerenciar Outorgas e Serviços' (containing 'Lista de Outorgas e declarações emitidas', 'Lista de requerimentos em análise', 'Lista de requerimentos aguardando pagamento', 'Continuar preenchimento de requerimento', and 'Desistir do processo em papel'), and 'Outros Serviços' (containing 'Captação Superficial', 'Captação Subterrânea', 'Poço tubular', 'Poço cacimba', 'Lançamento de efluentes', 'Aproveitamento hidrelétrico com barragem/soleira', 'Aproveitamento hidrelétrico sem barragem/soleira', 'Barragem/soleira', 'Canalização', and 'Desassoreamento'). Each item in these lists has an information icon (i) to its right.

# Passo 3: Tela de Cobrança

- Na página de cobrança são listadas as **notificações abertas** relacionadas ao usuário;
- Ao lado de cada notificação está disponível um **botão** que, quando acionado, possibilita a visualização dos **detalhes da notificação**.

**INSTITUTO AGUA E TERRA SIGARH**  
Sistema de Informações para Gestão Ambiental e de Recursos Hídricos

Home Meus Dados Gerenciar Outorgas e Serviços Novos Requerimentos Outros Serviços Usuário

Home > Notificações > Notificações - Cobrança

Notificações - Cobrança

Pesquisa

Nome/CPF/CNPJ do requerente  
Selecione [v] Entre com Nome/CPF/CNPJ

Comitê de bacia

Ano de referência  
Clique para escolher um ano

Status da notificação

Limpar Pesquisar

1.

Usuário de Recursos Hídricos	Notificações abertas	Ações
[Barra de progresso]	1	2. [Botão de detalhes]

10 | Página: 1 de 1

Voltar



3.

Usuário de Recursos Hídricos	Notificações abertas	Ações
[Barra de progresso]	1	[Botão de detalhes]

Status da notificação	Prazo de entrega	Comitê de bacia	Ano de referência	Valor total cobrado	Ações
Aguardando revisão do memorial de cálculo	27/10/2024	Alto Itaipá	2023	379,78	[Ícone de lista]

10 | Página: 1 de 1

# Passo 3: Tela de Cobrança

- Clicando no **ícone** localizado no canto direito da linha de detalhamento da notificação é possível verificar a **lista de ações** que podem ser feitas pelo usuário;
- Ao clicar no link **Visualizar memorial** é feito o download arquivo do Memorial de Cálculo dos valores da cobrança;
- Já pelo link **Responder notificação** é possível Aceitar ou Contestar o Memorial;
- Caso tenha sido feita a opção de aceitar o memorial, o link **Visualizar parcelas** ficará habilitado para acesso ao(s) boleto(s);

Limpar		Pesquisar	
	Notificações abertas	Ações	
	Valor total cobrado	Ações	
	379,78	1.	
		2.	
		<ul style="list-style-type: none"><li> Responder notificação</li><li> Visualizar memorial</li><li> Visualizar parcelas</li></ul>	

## IMPORTANTE

Caso o usuário não responda o memorial de cobrança essa será emitida automaticamente 20 dias após o envio de memorial

# Passo 4: Tela de Cobrança – Responder Notificação

- Para efetuar a **Contestação do Memorial** de cálculo é obrigatório fornecer uma **justificativa** adequada, provendo todas as informações pertinentes;
- As contestações serão analisadas pela equipe técnica do IAT, podendo ser deferidas ou não;
- Os andamentos do processo podem ser visualizados na seção de **Histórico de comunicação**.

### Cobrança

Usuário R. H. **PRINCIPAL** Comitê de bacia Alto itaí Ano de referência 2023

Motivo Cobrança pelo uso da água Prazo de entrega 27/10/2024

#### Histórico de comunicação

Data	Responsável	Setor	Mensagem	Descrição da mensagem	Ações
07/10/2024 15:08	Notificação do IAT quanto ao seu processo de outorga	Cobrança	Envio do memorial de cálculo de cobrança	Geração de cobrança anual	➔

#### Resposta da notificação **1.**

Aceitar memorial de cálculo  Contestar memorial de cálculo

**2.** Justificativa \*

**3.**

# Passo 4: Tela de Cobrança – Responder Notificação

- Ao **Aceitar o Memorial** de cálculo, cabe ao usuário definir em quantas parcelas deseja efetuar o pagamento;
- O **Parcelamento** da cobrança por recursos hídricos é feito segundo as regras da resolução Nº 50 do CERH-PR e da deliberação nº 05 do CBH COALIAR.

### Cobrança

Usuário R. H. **PRINCIPAL** Comitê de bacia Alto Ivaí Ano de referência 2023

Motivo Cobrança pelo uso da água Prazo de entrega 27/10/2024

#### Histórico de comunicação

Data	Responsável	Setor	Mensagem	Descrição da mensagem	Ações
07/10/2024 15:08	Notificação do IAT quanto ao seu processo de outorga	Cobrança	Envio do memorial de cálculo de cobrança	Geração de cobrança anual	➔

#### Resposta da notificação

1.  Aceitar memorial de cálculo  Contestar memorial de cálculo 2.

Valor total cobrado R\$ 379,78

Número de parcelas \*  
1 x R\$ 379,78  
1 x R\$ 379,78  
2 x R\$ 189,89  
3 x R\$ 126,59

Cancelar

# Passo 5: Tela de Cobrança – Visualizar Parcelas

- Na página de cobrança necessário clicar no **botão de ações** para atualizar o status da notificação.
- O **status** será alterado para “Cobrança emitida”.

## ATENÇÃO

A geração dos boletos de pagamento e a atualização do status da cobrança podem levar alguns minutos. Se o status da notificação não for atualizado, por favor, atualize a página.

2.

**SIGARH**  
Sistema de Informações para Gestão Ambiental e de Recursos Hídricos

Home > Meus Dados > Gerenciar Outorgas e Serviços > Novos Requerimentos > Outros Serviços

Home > Notificações > Notificações - Cobrança

Notificações - Cobrança

**Pesquisa**

Nome/CPF/CNPJ do requerente: Selecionar | Entre com Nome/CPF/CNPJ | Comitê de bacia: Selecionar

Ano de referência: Clique para escolher um ano | Status da notificação: Selecionar

Limpar | Pesquisar

Usuário de Recursos Hídricos	Notificações abertas	Ações
	0	1.

Voltar

10 | Página: 1 de 1

Usuário de Recursos Hídricos	Notificações abertas	Ações
	0	

Status da notificação	Prazo de entrega	Comitê de bacia	Ano de referência	Valor total cobrado	Ações
Cobrança emitida	27/10/2024	Alto Ivaí	2023	379,78	

10 | Página: 1 de 1

# Passo 5: Tela de Cobrança – Visualizar Parcelas

- Clicando no **ícone** localizado no canto direito da linha de detalhamento da notificação é possível verificar a lista de ações que podem ser feitas pelo usuário, agora com a opção de **Visualizar parcelas** habilitada;
- Ao clicar em **Visualizar parcelas** é possível verificar os detalhes de cada parcela gerada;
- Para fazer o **download do boleto** de uma parcela, basta clicar no ícone de código de barras que aparece no fim da linha;
- Aqui também é possível renegociar pagamentos em atraso.

Limpar      Pesquisar

	Notificações abertas	Ações
	0	1.

Valor total cobrado      Ações

379,78     

- Histórico da notificação
- Visualizar memorial
- 2. **Visualizar parcelas**

## Parcelas da cobrança

Número da parcela	Data de vencimento	Valor da parcela	Status da parcela	Código do boleto	Ações
1	11/10/2024	189,89	EM DIA		3.
2	10/11/2024	189,89	EM DIA		

# Dúvidas

Gerência de Gestão de Bacia Hidrográfica | (41) 3213-4752  
Diretoria de Saneamento Ambiental e Recursos Hídricos  
[coaliar@iat.pr.gov.br](mailto:coaliar@iat.pr.gov.br)